

Số: 1943/UBND - BTCĐ
V/v Yêu cầu tập trung chỉ đạo giải
quyết các vụ việc KNTC

Tam Đảo, ngày 27 tháng 11 năm 2018

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn;
- Chủ tịch UBND xã, thị trấn.

Trong thời gian vừa qua công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được UBND huyện quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn nên đơn, thư nhận qua BTCĐ có giảm so với cùng kỳ năm 2017. Các xã thị trấn luôn duy trì lịch tiếp công dân định kỳ, lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe và nỗ lực trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định an ninh, chính trị và trật tự trên địa bàn huyện, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của huyện. Tuy nhiên, hiện nay tình trạng công dân gửi đơn thư và đến trụ sở Tiếp công dân tỉnh, trụ sở Tiếp công dân huyện để KNTC, kiến nghị, phản ánh và gửi đơn thư vượt cấp vẫn còn, trong đó có một số vụ việc Chủ tịch UBND huyện giao, đôn đốc các phòng, ban chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nhiều lần nhưng việc giải quyết còn chậm hoặc không giải quyết dứt điểm gây bức xúc cho công dân làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự tại địa phương, cơ sở,...

Để khắc phục tình trạng trên, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các Thủ Trưởng các phòng, ban chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện những nội dung sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã Thị trấn chỉ đạo cán bộ chuyên môn tổng hợp, rà soát lại các vụ việc đã được Chủ tịch UBND huyện giao giải quyết, phân loại, đánh giá, xây dựng kế hoạch, lộ trình, thời gian giải quyết cụ thể với từng vụ việc KNTC, làm rõ nội dung, nguyên nhân, xem xét toàn diện các khía cạnh pháp lý, thực tiễn, tổ chức đối thoại để tìm mọi biện pháp giải quyết dứt điểm.

2. Yêu cầu Thủ trưởng các các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch các xã thị trấn nâng cao vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; chủ động phối hợp với các đoàn thể chính trị, xã hội tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục, đối thoại, hòa giải các vụ việc KNTC mới phát sinh ngay từ cơ sở, không để khiếu kiện vượt cấp, phát sinh thành điểm nóng về an ninh, trật tự. Trường hợp ở đâu để xảy ra khiếu kiện phức tạp, phát sinh điểm nóng thì Chủ tịch UBND xã, thị trấn đó phải chịu trách nhiệm trước Thường trực Huyện ủy và Chủ tịch UBND huyện.

3. Giao Thanh tra huyện tăng cường thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC, nhất là những lĩnh vực, địa bàn phát sinh nhiều vụ KNTC. Đề xuất xử lý những đơn vị, xã, thị trấn vẫn để tình trạng chậm trễ, không báo cáo giải quyết đơn thư của đơn vị mình khi Chủ tịch huyện giao giải quyết .

4. Giao phòng Nội Vụ huyện phối hợp với Thanh tra huyện, Ban TCD huyện theo dõi việc giải quyết KNTC của các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn để đánh giá việc hoàn thành hay không hoàn thành nhiệm vụ cuối năm 2018 trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Yêu cầu các Trưởng phòng, ban chuyên môn; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, nghiêm túc thực hiện ./.
[Handwritten mark]

Nơi nhận:

- TT UBND huyện (b/c);
- Như kính gửi;
- Lưu BTCĐ, VT.
[Handwritten mark]

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



[Handwritten signature]
Nguyễn Hồng Hiệp